

こんな時は？

よくある質問と回答

Q : PWERランプが消灯している

A : ACアダプタが正常に接続されている事をご確認ください。

Q : SERVERランプが橙点灯・点滅している

A : 自動バージョンアップ等により橙点灯や点滅をする事がございます。

10分以上経っても緑点灯に戻らない場合は、ミルエコminiがインターネットを通じてEcoFanサーバへ接続できていない可能性がございます。EcoFanサポートセンターへお問い合わせください。

Q : S-METERランプが点滅している

A : スマートメーターとの接続が正常に行えていない可能性がございます。

P16「スマートメーター（Bルート）との接続」をご確認ください。

Q : ホーム画面に瞬時電力が表示されない（スマートメーター）

A : スマートメーターとの接続が正常に行えていない可能性がございます。

P16「スマートメーター（Bルート）との接続」をご確認ください。

Q : ホーム画面に瞬時電力が表示されない（分電盤／太陽光発電／蓄電池）

A : ECHONET Lite太陽光や蓄電池との接続が正常に行えていない可能性がございます。

P17「ECHONET Lite分電盤との接続」

P19「ECHONET Lite太陽光発電システムとの接続」

P20「ECHONET Lite蓄電池との接続」をご確認ください。

Q : データ画面に売買電力量がグラフ表示されない

A : 収集設定が正常に行えていない可能性がございます。

P15「売買電力量の収集設定」をご確認ください。

Q : 操作画面にECHONET Lite機器のアイコンが表示されない

A : ミルエコminiが接続されているルーターに該当ECHONET Lite機器が接続されていない可能性がございます。P21「ECHONET Lite家電との接続」をご確認ください。

また、ECHONET Lite機器のリモコンからHEMSと接続するモードに設定する必要がある機器もございます。機器側のマニュアルをご確認ください。

こんな時は？

よくある質問と回答

Q：操作画面の機器一覧に表示されているECHONET Lite機器に「状態不明」が表示されている

A：過去に接続されていた該当機器が現在ミルエコminiと同じルーターに接続されていない可能性があります。
P21「ECHONET Lite家電との接続」をご確認ください。



Q：操作画面の機器一覧に表示されているECHONET Lite機器に「異常あり」が表示されている

A：接続されている機器が何らかの異常を検知しております。機器の状態を確認してください。



Q：スマートメーターBルート認証で「活性」にしたのに「認証処理未実行」または「認証異常」と表示されている

A：スマートメーターとの接続が正常に行えていない可能性がございます。
P16「スマートメーター（Bルート）との接続」をご確認ください。



「認証処理未実行」：スマートメーターとの接続認証が実行されていない場合のステータスです。

例としてはHEMSとスマートメーターの距離が遠い、スマートメーターの不具合等が考えられます。

「認証異常」：入力したIDやパスワードが間違っている等が考えられます。

よくある質問と回答

Q : EcoFanのログインIDを忘れた

A : EcoFanサポートセンターへお問い合わせください。

Q : EcoFanのログインパスワードを忘れた

A : ログイン画面上の「パスワードを忘れた場合はこちら」よりパスワードを再発行してください。

Q : 表示されている電力量が多い／少ないのではないか

売電・買電のグラフが一部欠損している時間帯がある

A : スマートメーターから電力量収集を行っている場合 :

スマートメーターとHEMS間の通信が不安定な可能性がございます。
HEMSの設置場所を変えてみてください。

ECHONET Lite分電盤やECHONET Lite機器から電力量収集を行っている場合 :

HEMSとECHONET Lite機器間、あるいはHEMSとEcoFanサーバ間の通信が不安定な可能性がございます。設置場所の通信品質をご確認ください。

Q : 表示されている電気料金が請求額と違う

A : EcoFanでの使用量、金額は目安となり、実際に請求される使用料金とは異なる事をご了承ください。

尚、各社の明細は検針日を基準としておりますが、EcoFanは月初～月末(1日～31日)で集計しております。

また、正しく電気料金の設定 (P14) がされている事を確認してください。

お問合せ先

EcoFan (エコファン) サポートセンター
info@eco-fan.jp

製造元

 **MEDIOTEC**

株式会社メディオテック

〒160-0022

東京都新宿区新宿1-28-11 小杉ビル8階